ソフトウェアの更新
ユーザ ガイド

製品についての注意事項

このユーザ ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。機能によっては、お使いのコンピュータでは使用できない場合があります。

目次

ソフトウェアの更新

コンピュータに付属のソフトウェアの更新版は、[HP Software Update]（HP ソフトウェア更新）ユーティリティを介して、または HP の Web サイトから入手できます。

[Software Update]（ソフトウェア更新）ユーティリティは、HP の最新のソフトウェアを自動的にチェックします。 このユーティリティは 30 日ごとに実行され、セキュリティの強化対策などサポート警告の一覧、および最新ソフトウェアやドライバのオプションを表示します。

[スタート]→[ヘルプとサポート]→[Update Software & Drivers]（ソフトウェアとドライバのアップデート）の順に選択し、画面の説明に沿って操作することで、いつでも最新ソフトウェアを調べることができます。

HP の Web サイトでは、ほとんどのソフトウェアを「Softpaq」という名前の圧縮ファイルで提供しています。一部の最新 BIOS は、「ROMPaq」という名前の圧縮ファイルで提供される場合があります。

一部のダウンロード パッケージには、Readme.txt という名前のファイルが含まれています。Readme.txt ファイルには、ファイルのインストールおよび問題解決のための情報が記載されています。（ROMPaq に収録されている Readme.txt ファイルは、英語で提供されています。）

最新ソフトウェアは、Support Software（サポート ソフトウェア）ディスク（別売）から利用することもできます。 このディスクには、デバイス ドライバ、最新 BIOS、およびユーティリティが収録されています。

Support Software ディスクを購入したり、最新バージョンおよび今後のバージョンの両方のディスクを利用するための申し込みを行ったりするには、以下の手順で操作します。

1. インターネット ブラウザを開き、http://www.hp.com/support/に移動します。
2. 国または地域を選択します。
3. [ドライバ＆ソフトウェアをダウンロードする]オプションをクリックし、お使いのコンピュータの製品名または製品番号を[製品名・番号で検索]フィールドに入力します。
4. enter キーを押します。
5. 画面に表示される説明に沿って操作します。

Support Software ディスクを使用してソフトウェアを更新するには、以下の手順で操作します。

1. Support Software ディスクをオプティカル ドライブに挿入します。
2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

HP の Web サイトでソフトウェアを更新するには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータ モデル、製品のカテゴリ、およびシリーズまたはファミリを確認します。 コンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンを確認して、システム BIOS アップデートを準備します。 詳しくは、「BIOS のバージョンの確認」を参照してください。

   コンピュータがネットワークに接続されている場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

   注記： コンピュータ システムの BIOS は、システム ROM に格納されます。BIOS は、オペレーティング システムを初期化し、コンピュータとハードウェア デバイスとの通信方法を決定し、ハードウェア デバイス間で日付と時刻などのデータを転送します。

2. インターネット ブラウザを開き、http://www.hp.com/support/に移動します。
3. 国または地域を選択します。
4. [ドライバ＆ソフトウェアをダウンロードする]オプションをクリックし、お使いのコンピュータの製品名または製品番号を[製品名・番号で検索]フィールドに入力します。
5. enter キーを押します。
6. 画面に表示される説明に沿って操作します。

BIOS の更新

BIOS を更新するには、まず現在使用している BIOS のバージョンを確認してから、新しい BIOS をダウンロードしてインストールします。

BIOS のバージョンの確認

BIOS のバージョン情報（ROM の日付またはシステム BIOS とも呼ばれる）を表示するには、fn＋esc キーを押す（Windows®を起動している場合）か、または[Computer Setup]を使用します。

[Computer Setup]を使用して BIOS 情報を表示するには、以下の手順で操作します。

1. コンピュータを起動または再起動し、画面の下に[Press the ESC key for Startup Menu]メッセージが表示されている間に esc キーを押します。
2. f10 キーを押して、BIOS セットアップに入ります。
3. ポインティング デバイスまたは矢印キーを使用して**[File]**（ファイル）→**[System Information]**（システム情報）の順に選択します。
4. **[File]**メニューに戻るには、esc キーを押します。
5. 画面の左下隅にある**[Exit]**（終了）をクリックし、画面に表示される説明に沿って操作します。

   または

   矢印キーを使用して**[File]**→**[Ignore Changes and Exit]**（変更を無視して終了）の順に選択し、enter キーを押します。

BIOS アップデートのダウンロード

△ **注意：** コンピュータの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS アップデートのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、AC アダプタを使用した信頼性の高い外部電源にコンピュータを接続してください。コンピュータがバッテリ電源で動作しているとき、別売のドッキング デバイスに接続されているとき、または別売の電源に接続されているときは、BIOS アップデートをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストール時は、以下の点に注意してください。

電源コンセントからコンピュータの電源コードを抜いて外部からの電源供給を遮断することはお止めください。

コンピュータをシャット ダウンしたり、スタンバイまたはハイバネーションを起動したりしないでください。

デバイス、ケーブル、またはコードの挿入、取り外し、接続、または切断を行わないでください。

BIOS アップデートをダウンロードするには、以下の手順で操作します。

注記： BIOS アップデートは必要に応じてリリースされます。お使いのコンピュータ用に最新の BIOS アップデートが準備されていない場合もあります。HP の Web サイトを定期的にチェックして、BIOS アップデートがあるかどうかを確認することをおすすめします。

1. インターネット ブラウザを開き、http://www.hp.com/support/に移動して、国または地域を選択します。
2. [ドライバ＆ソフトウェアをダウンロードする]オプションをクリックし、お使いのコンピュータの製品名または製品番号を[製品名・番号で検索]フィールドに入力して、enter キーを押します。

3. 一覧に表示されたモデルから特定の製品をクリックします。
4. お使いのオペレーティング システムをクリックします。
5. 画面の説明に沿って、ダウンロードする BIOS アップデートにアクセスします。 ダウンロードの日付や名前、またはその他の、ファイルを識別するための情報をメモしておきます。 後で、ハードドライブにダウンロードしたアップデートを探すときにこの情報が必要になる場合があります。
6. ダウンロード エリアで、以下の手順で操作します。
   a. お使いのコンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンよりも新しい BIOS アップデートを確認します。
   b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。

      BIOS アップデートをダウンロードする場所へのパスをメモします。このパスは、アップデートをインストールするときに必要です。

注記： コンピュータをネットワークに接続している場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の手順で操作します。

1. **[スタート]**→**[マイ コンピュータ]**の順に選択して、Windows の[エクスプローラ]を開きます。
2. ハードドライブをダブルクリックします。通常は、ローカル ディスク（C:）を指定します。
3. メモしておいたハードドライブ パスを使用して、BIOS アップデートが格納されているハードドライブのフォルダを開きます。
4. 拡張子が.exe であるファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   BIOS のインストールが開始されます。
5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記： インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

プログラムおよびドライバの更新

1. インターネット ブラウザを開き、http://www.hp.com/support/に移動して、国または地域を選択します。
2. [ドライバ＆ソフトウェアをダウンロードする]オプションをクリックし、お使いのコンピュータの製品名または製品番号を[製品名・番号で検索]フィールドに入力して、enter キーを押します。

   または

   特定の SoftPaq が必要な場合は、画面の右上隅にある[製品名・番号で検索]ボックスに SoftPaq 番号を入力します。 次に、enter キーを押し、画面の説明に沿って操作します。 手順 6 に進みます。
3. 一覧に表示されたモデルから特定の製品をクリックします。
4. お使いのオペレーティング システムをクリックします。
5. アップデートの一覧が表示されたら、アップデートをクリックして追加の情報を含むウィンドウを開きます。
6. **[Download]**（ダウンロード）をクリックします。
7. ファイルをダウンロードしないで更新されたドライバをインストールするには、**[実行]**をクリックします。

   または

   コンピュータにファイルを保存するには、**[保存]**をクリックします。 メッセージが表示されたら、ハードドライブ上のファイルを保存する場所を選択します。

   ファイルをダウンロードしたら、ファイルを保存したフォルダに移動し、ファイルをダブルクリックしてアップデートをインストールします。
8. インストールが完了した後に、コンピュータの再起動を求めるメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動します。

索引